

**COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA
INDICADORES DE DESEMPEÑO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021**



2021-1-03

Nombre del Indicador:

OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Objetivo del Indicador:

Fomentar la cultura de respeto a los Derechos Humanos en el Estado

Variables que intervienen:

IRE= Informe de Resoluciones Emitidas, IP =Informes Programados

Unidad de Medida:

Porcentaje

Base de Comparación

Programa Operativo Anual

Formula:

$$\frac{IRE}{IP} \times 100$$

Medios de Verificación:

Informe

Parámetro de Aceptación:

- a) Positivo = 100%
- b) No Aceptable = Menor a 100%

Tipo:

Eficacia

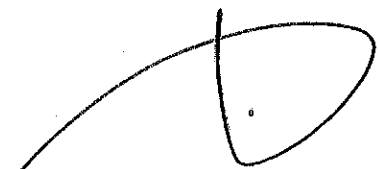
Supuestos:

Los habitantes, organismos públicos, privados y gubernamentales en Baja California, mantienen la disposición de generar vínculos de participación y coordinación que contribuyen a mejorar el respecto a los Derechos Humanos.

Frecuencia de Medición:

Trimestral

Informe trimestral de Resoluciones Emitidas		Indicador
IRE	22	100%
IP	22	


 LIC. MIGUEL ÁNGEL MORA MARRUFO
 PRESIDENTE



COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA
INDICADORES DE DESEMPEÑO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021

2021-2-03

Nombre del Indicador:

MEJORA CONTÍNUA

Objetivo del Indicador:

Administrar los recursos aprobados y satisfacer los requerimientos de las unidades responsables para cumplir con los objetivos y metas del organismo, así como la rendición de cuentas en apego a un marco de transparencia.

Variables que intervienen:

AMCYRCE = Acciones de Mejora Continua y Rendición de Cuentas Emitidas, AMCYRCP = Acciones de Mejora Continua y Rendición de Cuentas Programadas

Unidad de Medida:

Porcentaje

Base de Comparación

Programa Operativo Anual

Fórmula:

$$\frac{ACMYRCE}{ACMYRCP} \times 100$$

Medios de Verificación:

Informe

Parámetro de Aceptación:

- a) Positivo = 100%
- b) Aceptable = Mayor a 85%
- c) No Aceptable = Menor a 85%

Tipo:

Eficacia

Supuestos:

Existen las condiciones técnicas, de capital humano y presupuestario para satisfacer los insumos y generar el cumplimiento eficaz de la operatividad del Organismo.

Frecuencia de Medición:

Trimestral

Acción trimestral de Mejora Continua y Rendición de Cuentas

Indicador

ACMYRCE 85

ACMYRCP 85

100%

LICDA. ANA MARÍA CONTRERAS CRUZ
DIRECTORA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
Y FINANZAS

LIC. MIGUEL ÁNGEL MORA MARRUFO
PRESIDENTE

**COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA
INDICADORES DE DESEMPEÑO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021**



2021-3-03

Nombre del Indicador:

FORTALECIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS

Objetivo del Indicador:

Contribuir en la protección, defensa de los Derechos Humanos en Baja California.

Variables que intervienen:

ACFDHE = Acciones para contribuir en el Fortalecimiento de los Derechos Humanos Emitidas, ACFDHP = Acciones para contribuir en el Fortalecimiento de los Derechos Humanos Programadas

Unidad de Medida:

Porcentaje

Base de Comparación

Programa Operativo Anual

Formula:

$$\frac{\text{ACFDHE}}{\text{ACFDHP}} \times 100$$

Medios de Verificación:

Informe

Parámetro de Aceptación:

- a) Positivo = 100%
- b) Aceptable = Mayor a 85%
- c) No Aceptable = Menor a 85%

Tipo:

Eficacia

Supuestos:

Las distintas autoridades involucradas en Baja California, tienen la disposición de llevar a cabo las medidas dictadas por el Organismo.

Frecuencia de Medición:

Trimestral

Acción trimestral para contribuir en la protección, y defensa de los Derechos Humanos

Indicador

ACFDHE	3
ACFDHP	3

100%

LICDA. KARLA YEABAZETH RODRÍGUEZ AGUILAR
JEFE DE UNIDAD DE PROYECTOS DE RECOMENDACIÓN
Y SEGUIMIENTO

LIC. MIGUEL ÁNGEL MORA MARRUFO
PRESIDENTE

COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA
INDICADORES DE DESEMPEÑO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021



2021-4-03

Nombre del Indicador:

PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Objetivo del Indicador:

Protección, defensa y cumplimiento de los Derechos Humanos en Baja California.

Variables que intervienen:

IPDCDHE = Informe de protección, defensa y cumplimiento de los Derechos Humanos Emitidas, IPDCDHP = Informe de protección, defensa y cumplimiento de los Derechos Humanos Programadas

Unidad de Medida:

Porcentaje

Base de Comparación

Programa Operativo Anual

Formula:

$$\frac{IPDCDHE}{IPDCDHP} \times 100$$

Medios de Verificación:

Informe

Parámetro de Aceptación:

- a) Positivo = 100%
- b) Aceptable = Mayor a 85%
- c) No Aceptable = Menor a 85%

Tipo:

Eficacia

Supuestos:

Las distintas autoridades involucradas en Baja California aceptan que el personal del organismo realice visitas de manera presencial para la protección, defensa y cumplimiento de los Derechos Humanos.

Frecuencia de Medición:

Trimestral

Informe trimestral de protección, defensa y cumplimiento de los

Indicador

IPDDHE 18
IPDDHP 18

100%

LICDA. BRENDA RANGEL GONZÁLEZ
VISITADORA GENERAL

LIC. MIGUEL ÁNGEL MORA MARRUFO
PRESIDENTE

**COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA
INDICADORES DE DESEMPEÑO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021**



2021-5-03

Nombre del Indicador:

ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS

Objetivo del Indicador:

Atención trimestral eficaz y oportuna a las víctimas de violaciones a los Derechos Humanos.

Variables que intervienen:

IReQE = Informe de Recepción de Quejas Emitidas, IReQP = Informe de Recepción de Quejas Programadas

Unidad de Medida:

Porcentaje

Base de Comparación

Programa Operativo Anual

Formula:

$$\frac{\text{IReQE}}{\text{IReQP}} \times 100$$

Medios de Verificación:

Informe

Parámetro de Aceptación:

- a) Positivo = 100%
- b) Aceptable = Mayor a 85%
- c) No Aceptable = Menor a 85%

Tipo:

Eficacia

Supuestos:

Los habitantes de Baja California presuntamente violentada en sus Derechos Humanos, conoce los servicios de la CEDHBC, accedendo a ellos.

Frecuencia de Medición:

Trimestral

Informe trimestral de Recepción y Canalización de Quejas.	Indicador
IReCQE 15	100%
IReCQP 15	

LICDA. MARGARITA DE JESÚS SUÁREZ RODRÍGUEZ
DIRECTORA DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

LIC. MIGUEL ÁNGEL MORA MARRUFO
PRESIDENTE

**COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA
INDICADORES DE DESEMPEÑO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021**



2021-6-03

Nombre del Indicador:

VINCULACIÓN INTERINSTITUCIONAL Y SOCIAL

Objetivo del Indicador:

Promoción y fortalecimiento de los Derechos Humanos con organismos públicos y privados.

Variables que Intervienen:

IAPyFRE = Informe Acciones de Promoción y Fortalecimiento de Relaciones Emitidos, IAPyFRE = Informe Acciones de Promoción y Fortalecimiento de Relaciones Programados

Unidad de Medida:

Porcentaje

Base de Comparación

Programa Operativo Anual

Formula:

$$\frac{\text{IAPyFREe}}{\text{IAPyFREp}} \times 100$$

Medios de Verificación:

Informe

Parámetro de Aceptación:

- a) Positivo = 100%
- b) Aceptable = Mayor a 85%
- c) No Aceptable = Menor a 85%

Tipo:

Eficacia

Supuestos:

Los habitantes, organismos públicos y privados en Baja California, mantienen la disposición de generar vínculos de participación y coordinación que contribuyen a mejorar el respecto a los Derechos Humanos.

Frecuencia de Medición:

Trimestral

Informe trimestral de Acuerdos de Colaboración.	Indicador
IAPyFREe 17	
IAPyFREp 20	85%

LIC. JORGE ALVARO OCHOA ORDUNO
SECRETARIO EJECUTIVO

LIC. MIGUEL ÁNGEL MORA MARRUFO
PRESIDENTE



COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA
INDICADORES DE DESEMPEÑO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021

2021-7-03

Nombre del Indicador:

PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

Objetivo del Indicador:

Medir las actividades de formación y fomento de los Derechos Humanos

Variables que intervienen:

AcFFoE = Acciones realizadas de formación y fomento en materia de derechos humanos emitidas, AcFFoP = Acciones realizadas de formación y fomento en materia de derechos humanos Programadas

Unidad de Medida:

Porcentaje

Base de Comparación

Programa Operativo Anual

Formula:

$$\frac{\text{AcFFoE}}{\text{AcFFoP}} \times 100$$

Medios de Verificación:

Informe

Parámetro de Aceptación:

- a) Positivo = 100%
- b) Aceptable = Mayor a 85%
- c) No Aceptable = Menor a 85%

Tipo:

Eficacia

Supuestos:

Los habitantes de Baja California se interesan en conocer a cerca de sus Derechos Humanos de las personas con discapacidad, participando en cursos y talleres.

Frecuencia de Medición:

Trimestral

Acción trimestral realizada de formación y fomento en materia de derechos humanos.	Indicador
AcFFoE 10	100%
AcFFoP 10	

LIC. JORGE ALVARO OCHOA ORDUÑO
SECRETARIO EJECUTIVO

LIC. MIGUEL ÁNGEL MORA MARRUFO
PRESIDENTE

**COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA
INDICADORES DE DESEMPEÑO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021**



2021-9-03

Nombre del Indicador:

SUPERVISIÓN DE LA CONVENCIÓN SOBRE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Objetivo del Indicador:

Medir cumplimiento de las actividades de promoción, supervisión y protección de los Derechos Humanos.

Variables que Intervienen:

APSPrE = Acciones de Promoción, Supervisión y Protección Emitidas, APSPrP = Acciones de Promoción, Supervisión y Protección Programadas

Unidad de Medida:

Porcentaje

Base de Comparación

Programa Operativo Anual

Formula:

$$\frac{APSPrE}{APSPrP} \times 100$$

Medios de Verificación:

Informe

Parámetro de Aceptación:

- a) Positivo = 100%
- b) Aceptable = Mayor a 85%
- c) No Aceptable = Menor a 85%

Tipo:

Eficacia

Supuestos:

Los habitantes, organismos de la sociedad civil y grupos vulnerables en Baja California, se interesan en conocer a cerca de sus Derechos Humanos , participando en cursos y talleres.

Frecuencia de Medición:

Trimestral

Acción trimestral de Promoción, Supervisión y Protección.	Indicador
APSPrE 13	
APSPrP 13	100%

LIC. JORGE ALVARO OCHOA ORDUNO
SECRETARIO EJECUTIVO

LIC. MIGUEL ÁNGEL MORA MARRUFO
PRESIDENTE

**COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA
INDICADORES DE DESEMPEÑO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021**



2021-10-03

Nombre del Indicador:

DERECHOS DE LAS MUJERES Y PERSPECTIVA DE GÉNERO

Objetivo del Indicador:

Medir cumplimiento de las actividades de promoción, supervisión y protección de los Derechos Humanos.

Variables que intervienen:

APSPrE = Acciones de Promoción, Supervisión y Protección Emitidas, APSPrP = Acciones de Promoción, Supervisión y Protección Programadas

Unidad de Medida:

Porcentaje

Base de Comparación

Programa Operativo Anual

Formula:

$$\frac{APSPrE}{APSPrP} \times 100$$

Medios de Verificación:

Informe

Parámetro de Aceptación:

- a) Positivo = 100%
- b) Aceptable = Mayor a 85%
- c) No Aceptable = Menor a 85%

Tipo:

Eficacia

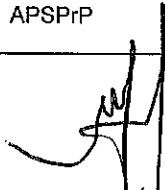
Supuestos:

Los habitantes, organismos de la sociedad civil y grupos vulnerables en Baja California se interesan en conocer a cerca de sus Derechos Humanos de las mujeres y perspectiva de género, participando en cursos y talleres.

Frecuencia de Medición:

Trimestral

Acción trimestral de Promoción, Supervisión y Protección.	Indicador
APSPrE 8	100%
APSPrP 8	


LICDA. MINERVA NAJERA NAJERA
 SECRETARIA DE LOS DERECHOS DE LAS MUJERES
 Y PERSPECTIVA DE GÉNERO


LIC. MIGUEL ÁNGEL MORA MARRUFO
 PRESIDENTE

**COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA
INDICADORES DE DESEMPEÑO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021**



2021-11-03

Nombre del Indicador:

NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

Objetivo del Indicador:

Medir cumplimiento de las actividades de promoción, supervisión y protección de los Derechos Humanos.

Variables que intervienen:

APSPrE = Acciones de Promoción, Supervisión y Protección Emitidas, APSPrP = Acciones de Promoción, Supervisión y Protección Programadas

Unidad de Medida:

Porcentaje

Base de Comparación

Programa Operativo Anual

Formula:

$$\frac{\text{APSPrE}}{\text{APSPrP}} \times 100$$

Medios de Verificación:

Informe

Parámetro de Aceptación:

- a) Positivo = 100%
- b) Aceptable = Mayor a 85%
- c) No Aceptable = Menor a 85%

Tipo:

Eficacia

Supuestos:

Los habitantes, organismos de la sociedad civil y grupos vulnerables en Baja California se interesan en conocer a cerca de sus Derechos Humanos de las niñas, niños y adolescentes, participando en cursos y talleres.

Frecuencia de Medición:

Trimestral

Acción trimestral de Promoción, Supervisión y Protección.	Indicador
APSPrE 19	100%
APSPrP 19	

LIC. JORGE ALVARO OCHOA ORDUNO
SECRETARIO EJECUTIVO

LIC. MIGUEL ÁNGEL MORA MARRUFO
PRESIDENTE



COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA
INDICADORES DE DESEMPEÑO
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021

2021-12-03

Nombre del Indicador:

DIVULGACIÓN DE LA CULTURA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Objetivo del Indicador:

Impulso, generación y desarrollo de actividades de investigación de los Derechos Humanos

Variables que intervienen:

IAMDHE = INVESTIGACIÓN ACADÉMICA EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS EMITIDOS, IAMDHE = INVESTIGACIÓN ACADÉMICA EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS PROGRAMADOS

Unidad de Medida:

Porcentaje

Base de Comparación

Programa Operativo Anual

Formula:

$$\frac{\text{IAMDHE}}{\text{IAMDHP}} \times 100$$

Medios de Verificación:

Informe

Parámetro de Aceptación:

- a) Positivo = 100%
- b) Aceptable = Mayor a 85%
- c) No Aceptable = Menor a 85%

Tipo:

Eficacia

Supuestos:

Se cuenta con las condiciones técnicas e información para realizar las acciones de comunicación y difusión en Baja California.

Frecuencia de Medición:

Trimestral

Acción trimestral del impulso, generación y desarrollo	Indicador
APSPrE 8	100%
APSPrP 8	

LIC. JORGE ALVARO OCHOA ORDUÑO
SECRETARIO EJECUTIVO

LIC. MIGUEL ÁNGEL MORA MARRUFO
PRESIDENTE