



**COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA**  
**INDICADORES DE DESEMPEÑO**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021**

Nombre del Indicador:

2021-1-04

OBSERVANCIA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Objetivo del Indicador:

Fomentar la cultura de respeto a los Derechos Humanos en el Estado.

Variables que intervienen:

IRE= Informe de Resoluciones Emitidas, IP =Informes Programados

Unidad de Medida:

Porcentaje

Base de Comparación

Programa Operativo Anual

Formula:

$$\frac{\text{IRE}}{\text{IP}} \times 100$$

Medios de Verificación:

Informe

Parámetro de Aceptación:

- a) Positivo = 100%
- b) No Aceptable = Menor a 100%

Tipo:

Eficacia

Supuestos:

Los habitantes, organismos públicos, privados y gubernamentales en Baja California, mantienen la disposición de generar vínculos de participación y coordinación que contribuyen a mejorar el respeto a los Derechos Humanos.

Frecuencia de Medición:

Trimestral

Informe trimestral de Resoluciones Emitidas.

IRE	24
IP	22

Indicador

109%

  
LIC. MIGUEL ÁNGEL MORA MARRUFO  
PRESIDENTE

**COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA**  
**INDICADORES DE DESEMPEÑO**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021**



2021-2-04

Nombre del Indicador:

MEJORA CONTÍNUA

Objetivo del Indicador:

Administrar los recursos aprobados y satisfacer los requerimientos de las unidades responsables para cumplir con los objetivos y metas del organismo, así como la rendición de cuentas en apego a un marco de transparencia.

Variables que intervienen:

AMCYRCE = Acciones de Mejora Continua y Rendición de Cuentas Emitidas, AMCYRCP = Acciones de Mejora Continua y Rendición de Cuentas Programadas

Unidad de Medida:

Porcentaje

Base de Comparación

Programa Operativo Anual

Fórmula:

$$\frac{AMCYRCE}{AMCYRCP} \times 100$$

Medios de Verificación:

Informe

Parámetro de Aceptación:

- a) Positivo = 100%
- b) Aceptable = Mayor a 85%
- c) No Aceptable = Menor a 85%

Tipo:

Eficacia

Supuestos:

Existen las condiciones técnicas, de capital humano y presupuestario para satisfacer los insumos y generar el cumplimiento eficaz de la operatividad del Organismo.

Frecuencia de Medición:

Trimestral

Acción trimestral de Mejora Continua y Rendición de Cuentas.		Indicador
ACMYRCE	89	
ACMYRCP	89	100%

  
**LICDA. ANA MARÍA CONTRERAS CRUZ**  
 DIRECTORA GENERAL DE ADMINISTRACION  
 Y FINANZAS

  
**LIC. MIGUEL ÁNGEL MORA MARRUFO**  
 PRESIDENTE



COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA  
INDICADORES DE DESEMPEÑO  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

2021-3-04

Nombre del Indicador:

FORTALECIMIENTO DE LOS DERECHOS HUMANOS

Objetivo del Indicador:

Contribuir en la protección, defensa de los Derechos Humanos en Baja California.

Variables que intervienen:

ACFDHE = Acciones para Contribuir en el Fortalecimiento de los Derechos Humanos Emitidas, ACFDHP = Acciones para Contribuir en el Fortalecimiento de los Derechos Humanos Programadas

Unidad de Medida:

Porcentaje

Base de Comparación

Programa Operativo Anual

Formula:

$$\frac{\text{ACFDHE}}{\text{ACFDHP}} \times 100$$

Medios de Verificación:

Informe

Parámetro de Aceptación:

- a) Positivo = 100%
- b) Aceptable = Mayor a 85%
- c) No Aceptable = Menor a 85%

Tipo:

Eficacia

Supuestos:

Las distintas autoridades involucradas en Baja California, tienen la disposición de llevar a cabo las medidas dictadas por el Organismo.

Frecuencia de Medición:

Trimestral

Acción trimestral para Contribuir en la Protección y Defensa de los Derechos Humanos.

Indicador

ACFDHE	3
ACFDHP	3

100%

LICDA. KARLA YEAREZETH RODRÍGUEZ AGUILAR  
JEFE DE UNIDAD DE PROYECTOS DE RECOMENDACIÓN  
Y SEGUIMIENTO

LIC. MIGUEL ÁNGEL MORA MARRUFO  
PRESIDENTE



COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA  
INDICADORES DE DESEMPEÑO  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

2021-4-04

Nombre del Indicador:

PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Objetivo del Indicador:

Protección, defensa y cumplimiento de los Derechos Humanos en Baja California.

Variables que intervienen:

IPDCDHE = Informe de Protección, Defensa y Cumplimiento de los Derechos Humanos Emitidas, IPDCDHP = Informe de Protección, Defensa y Cumplimiento de los Derechos Humanos Programadas

Unidad de Medida:

Porcentaje

Base de Comparación

Programa Operativo Anual

Formula:

$$\frac{\text{IPDCDHE}}{\text{IPDCDHP}} \times 100$$

Medios de Verificación:

Informe

Parámetro de Aceptación:

- a) Positivo = 100%
- b) Aceptable = Mayor a 85%
- c) No Aceptable = Menor a 85%

Tipo:

Eficacia

Supuestos:

Las distintas autoridades involucradas en Baja California aceptan que el personal del organismo realice visitas de manera presencial para la protección, defensa y cumplimiento de los Derechos Humanos.

Frecuencia de Medición:

Trimestral

Informe trimestral de Protección, Defensa y Cumplimiento de los Derechos Humanos.

Indicador

IPDDHE 18

IPDDHP 18

100%

LICDA. BRENDA RANGEL GONZALEZ  
VISITADORA GENERAL

LIC. MIGUEL ÁNGEL MORA MARRUFO  
PRESIDENTE



COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA  
INDICADORES DE DESEMPEÑO  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

2021-5-04

Nombre del Indicador:

ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS

Objetivo del Indicador:

Atención trimestral eficaz y oportuna a las víctimas de violaciones a los Derechos Humanos.

Variables que intervienen:

IREQE = Informe de Recepción de Quejas Emitidas, IReQP =  
Informe de Recepción de Quejas Programadas

Unidad de Medida:

Porcentaje

Base de Comparación

Programa Operativo Anual

Formula:

$$\frac{\text{IREQE}}{\text{IReQP}} \times 100$$

Medios de Verificación:

Informe

Parámetro de Aceptación:

- a) Positivo = 100%
- b) Aceptable = Mayor a 85%
- c) No Aceptable = Menor a 85%

Tipo:

Eficacia

Supuestos:

Los habitantes de Baja California presuntamente violentados en sus Derechos Humanos, conocen los servicios de la CEDHBC, accedendo a ellos.

Frecuencia de Medición:

Trimestral

Informe trimestral de Recepción y Canalización de Quejas.

Indicador

IReCQE 15

IReCQP 15

100%

LICDA. MARGARITA DE JESÚS SUÁREZ RODRÍGUEZ  
DIRECTORA DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

LIC. MIGUEL ÁNGEL MORA MARRUFO  
PRESIDENTE



COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA  
INDICADORES DE DESEMPEÑO  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

2021-6-04

Nombre del Indicador:

VINCULACIÓN INTERINSTITUCIONAL Y SOCIAL

Objetivo del Indicador:

Promoción y fortalecimiento de los Derechos Humanos con organismos públicos y privados.

Variables que intervienen:

IAPyFRE = Informe Acciones de Promoción y Fortalecimiento de Relaciones Emitidos, IAPyFRE = Informe Acciones de Promoción y Fortalecimiento de Relaciones Programados

Unidad de Medida:

Porcentaje

Base de Comparación

Programa Operativo Anual

Formula:

$$\frac{IAPyFREe}{IAPyFREp} \times 100$$

Medios de Verificación:

Informe

Parámetro de Aceptación:

- a) Positivo = 100%
- b) Aceptable = Mayor a 85%
- c) No Aceptable = Menor a 85%

Tipo:

Eficacia

Supuestos:

Los habitantes, organismos públicos y privados en Baja California, mantienen la disposición de generar vínculos de participación y coordinación que contribuyen a mejorar el respecto a los Derechos Humanos.

Frecuencia de Medición:

Trimestral

Informe trimestral de Acuerdos de Colaboración.		Indicador
IAPyFREe	28	127%
IAPyFREp	22	

LIC. JORGE ALVARO OCHOA ORDUÑO  
SECRETARIO EJECUTIVO

LIC. MIGUEL ÁNGEL MORA MARRUFO  
PRESIDENTE



COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA  
INDICADORES DE DESEMPEÑO  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

2021-7-04

Nombre del Indicador:

PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

Objetivo del Indicador:

Medir las actividades de formación y fomento de los Derechos Humanos

Variables que intervienen:

AcFFoE = Acciones Realizadas de Formación y Fomento en Materia de Derechos Humanos Emitidas, AcFFoP = Acciones Realizadas de Formación y Fomento en Materia de Derechos Humanos Programadas

Unidad de Medida:

Porcentaje

Base de Comparación

Programa Operativo Anual

Formula:

$$\frac{\text{AcFFoE}}{\text{AcFFoP}} \times 100$$

Medios de Verificación:

Informe

Parámetro de Aceptación:

- a) Positivo = 100%
- b) Aceptable = Mayor a 85%
- c) No Aceptable = Menor a 85%

Tipo:

Eficacia

Supuestos:

Los habitantes de Baja California se interesan en conocer acerca de sus Derechos Humanos de las personas con discapacidad, participando en cursos y talleres.

Frecuencia de Medición:

Trimestral

Acción trimestral realizada de Formación y Fomento en Materia de Derechos Humanos.

Indicador

AcFFoE 10  
AcFFoP 10

100%

LIC. JORGE ALVARO OCHOA ORDUÑO  
SECRETARIO EJECUTIVO

LIC. MIGUEL ÁNGEL MORA MARRUFO  
PRESIDENTE



COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA  
INDICADORES DE DESEMPEÑO  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

2021-9-04

Nombre del Indicador:

SUPERVISIÓN DE LA CONVENCION SOBRE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Objetivo del Indicador:

Medir cumplimiento de las actividades de promoción, supervisión y protección de los Derechos Humanos.

Variables que intervienen:

APSPrE = Acciones de Promoción, Supervisión y Protección Emitidas, APSPrP = Acciones de Promoción, Supervisión y Protección Programadas

Unidad de Medida:

Porcentaje

Base de Comparación

Programa Operativo Anual

Formula:

$$\frac{\text{APSPrE}}{\text{APSPrP}} \times 100$$

Medios de Verificación:

Informe

Parámetro de Aceptación:

- a) Positivo = 100%
- b) Aceptable = Mayor a 85%
- c) No Aceptable = Menor a 85%

Tipo:

Eficacia

Supuestos:

Los habitantes, organismos de la sociedad civil y grupos vulnerables en Baja California, se interesan en conocer acerca de sus Derechos Humanos, participando en cursos y talleres.

Frecuencia de Medición:

Trimestral

Acción trimestral de Promoción, Supervisión y Protección.

APSPrE 13

APSPrP 14

Indicador

93%

LIC. JORGE ALVARO OCHOA ORDUÑO  
SECRETARIO EJECUTIVO

LIC. MIGUEL ÁNGEL MORA MARRUFO  
PRESIDENTE





COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA  
INDICADORES DE DESEMPEÑO  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

2021-10-04

Nombre del Indicador:

DERECHOS DE LAS MUJERES Y PERSPECTIVA DE GÉNERO

Objetivo del Indicador:

Medir cumplimiento de las actividades de promoción, supervisión y protección de los Derechos Humanos.

Variables que intervienen:

APSPrE = Acciones de Promoción, Supervisión y Protección Emitidas,  
APSPrP = Acciones de Promoción, Supervisión y Protección Programadas.

Unidad de Medida:

Porcentaje

Base de Comparación

Programa Operativo Anual

Formula:

$$\frac{APSPrE}{APSPrP} \times 100$$

Medios de Verificación:

Informe

Parámetro de Aceptación:

- a) Positivo = 100%
- b) Aceptable = Mayor a 85%
- c) No Aceptable = Menor a 85%

Tipo:

Eficacia

Supuestos:

Los habitantes, organismos de la sociedad civil y grupos vulnerables en Baja California se interesan en conocer acerca de sus Derechos Humanos de las mujeres y perspectiva de género, participando en cursos y talleres.

Frecuencia de Medición:

Trimestral

Acciones de Promoción, Supervisión y Protección.

APSPrE 9

APSPrP 9

Indicador

100%

LICDA. MINERVA NÁJERA NÁJERA  
SECRETARIA DE LOS DERECHOS DE LAS MUJERES  
Y PERSPECTIVA DE GÉNERO

LIC. MIGUEL ÁNGEL MORA MARRUFO  
PRESIDENTE



COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA  
INDICADORES DE DESEMPEÑO  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

2021-11-04

Nombre del Indicador:

NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

Objetivo del Indicador:

Medir cumplimiento de las actividades de promoción, supervisión y protección de los Derechos Humanos.

Variables que intervienen:

APSPrE = Acciones de Promoción, Supervisión y Protección Emitidas,  
APSPrP = Acciones de Promoción, Supervisión y Protección Programadas

Unidad de Medida:

Porcentaje

Base de Comparación

Programa Operativo Anual

Formula:

$$\frac{\text{APSPrE}}{\text{APSPrP}} \times 100$$

Medios de Verificación:

Informe

Parámetro de Aceptación:

- a) Positivo = 100%
- b) Aceptable = Mayor a 85%
- c) No Aceptable = Menor a 85%

Tipo:

Eficacia

Supuestos:

Los habitantes, organismos de la sociedad civil y grupos vulnerables en Baja California se interesan en conocer acerca de sus Derechos Humanos de las niñas, niños y adolescentes, participando en cursos y talleres.

Frecuencia de Medición:

Trimestral

Acción trimestral de Promoción, Supervisión y Protección.

APSPrE	21
APSPrP	21

Indicador

100%

LIC. JORGE ALVARO OCHOA ORDUÑO  
SECRETARIO EJECUTIVO

LIC. MIGUEL ÁNGEL MORA MARRUFO  
PRESIDENTE



COMISIÓN ESTATAL DE LOS DERECHOS HUMANOS DE BAJA CALIFORNIA  
INDICADORES DE DESEMPEÑO  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

2021-12-04

Nombre del Indicador:

DIVULGACIÓN DE LA CULTURA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Objetivo del Indicador:

Impulso, generación y desarrollo de actividades de investigación de los Derechos Humanos

Variables que intervienen:

IAMDHE = Investigación Académica en Materia de Derechos Humanos Emitidos, IAMDHE = Investigación Académica en Materia de Derechos Humanos Programados

Unidad de Medida:

Porcentaje

Base de Comparación

Programa Operativo Anual

Formula:

$$\frac{\text{IAMDHE}}{\text{IAMDHP}} \times 100$$

Medios de Verificación:

Informe

Parámetro de Aceptación:

- a) Positivo = 100%
- b) Aceptable = Mayor a 85%
- c) No Aceptable = Menor a 85%

Tipo:

Eficacia

Supuestos:

Se cuenta con las condiciones técnicas e información para realizar las acciones de comunicación y difusión en Baja California.

Frecuencia de Medición:

Trimestral

Acción trimestral del Impulso, Generación y Desarrollo.

Indicador

APSPrE 9

APSPrP 9

100%

LIC. JORGE ALVARO OCHOA ORDUÑO  
SECRETARIO EJECUTIVO

LIC. MIGUEL ÁNGEL MORA MARRUFO  
PRESIDENTE